

Title: Ziczac.it

Pageviews: n/a

Date: June 13th 2013

<http://ziczac.it/a/notizia/kitchenaid-caso-crisi-raccontato-social-business-forum-2013/>



The screenshot shows a news article on the ZicZac website. The article title is "Kitchenaid, il caso di crisi raccontato al Social Business Forum 2013". The author is listed as "franzrusso.it". The article is categorized under "Internet" and was reported by "franzrusso" on June 13, 2013, at 12:50. There are 0 comments. The tags are "kitchenaid" and "socialmedia". A "Leggi la notizia" link is present. The article text states: "Il caso Kitchenaid è stato raccontato ieri al Social Business Forum 2013. Quello che è ormai un caso da manuale dell'ottobre 2012, durante il dibattito per le Presidenziali USA, è stata ricordata da Giuseppe Geneletti di Whirlpool. Una situazione di crisi sui social media deve essere sempre affrontato con capacità di ascolto, senso di responsabilità, allineando i messaggi e controllando le reazioni". The article includes a small image of a man's face and social media sharing icons for Facebook and Twitter.